



東三河産業アカデミー 人材育成セミナー  
東三河広域経済連合会 主管：豊橋商工会議所 ビジネスサポートセンター

# ビジネスマナーの振り返り実践講座

世の中の変化と共にマナーも変わりつつあります。しかし、どのような企業環境の中でも「挨拶」、「身だしなみ」、「言葉づかい」、「電話応対」などのビジネスマナーは会社の代表としての表れとも言えます。出来ているつもり、わかっていることで続けていることはないでしょうか？今さら人には聞けない、不確かなことは自信のなさに繋がります。本講座では、日頃、何気なく行っているビジネスマナーを初心に帰ってもう一度見直すことで改めて正しいマナーを再確認して頂き、「知っている」⇒「できる」を目指します。

## ◆ 講座内容 ◆

- I. ビジネスマナーの重要性
  - (1) 接遇とは
  - (2) 現状の振り返りと課題の抽出
- II. 身につけていますか？ビジネスマナーの基本
  - (1) 第一印象で好感度を高める  
挨拶・お辞儀・表情・態度・身だしなみ・立ち姿  
～マスク越しでも伝えられる印象とは～
  - (2) 好感度のもてる言葉づかいとは
    - ・ビジネス用語の基本は尊敬語・謙譲語・丁寧語
    - ・不適切な応対用語を見直そう
    - ・相手との信頼関係をつくる気が利く言葉とは
  - (3) 来客対応の基本ステップの確認と新たな留意点
    - ・今さら聞けない名刺の取り扱い方
      - ① 受付からお見送りまでの留意点
      - ② 名刺交換、上座下座など
- III. 電話応対の基本を整えよう
  - (1) あなたの第一声は会社の玄関  
～笑声で印象アップ～
  - (2) 電話応対マナーのチェックポイント
  - (3) ワンランク上の応対とは
- IV. 時代にあった変わらぬおもてなしの心を伝えるには

## ◆ 開催要項 ◆

- 日 時 令和6年12月3日(火)  
10:00～16:00
- 会 場 豊橋商工会議所 会議室
- 対 象 マナーを見直したい方、  
後輩に教える・お手本になる立場の方
- 受講料 会員企業 9,000円/名  
(東三河 各商工会議所・商工会 会員)  
非会員企業 14,000円/名  
※申込後、11/26(火)以降の参加取消は受講料全額のキャンセル料が必要となります。
- 定 員 30名(最少開講人数：10名)
- 申込方法 下記申込書をFAXなどでお送りください。会議所ホームページからの申込も可能です。

開催日の10日前頃「確認書とお支払いのご案内」を申込担当者様宛にFAX等でお送りします。  
※通信障害等による申込書未着について当所は責任を負いかねます。

## ◆ 講師 ◆

(株)SPB 近藤 千恵子 氏

----- 切り取らずにこのままFAXしてください。 -----

東三河産業アカデミー (当セミナー担当 豊橋商工会議所 ビジネスサポートセンター) 行 (FAX: 0532-53-7210)

## 「ビジネスマナーの振り返り実践講座」受講申込書 (R6.12.3 開催)

所属商工会議所・ 商 工 会 名	( ) 商工会議所・商工会 ※御社が会員として入会されている商工会議所・商工会名を( )内に記入してください。 どちらにも加入されていない場合は空欄で結構です。		
事業所名		受講者氏名	役職または所属
所在地	(〒 - )		
TEL/FAX	TEL	FAX	
申込担当者	氏名	役職または所属	メール アドレス
業種(○印)	製造・建設・小売・卸売・サービス・ その他 ( )	受講料	会員 円 非会員 円

※ご記入いただいた情報は、メールでの各種案内・情報の提供・配信、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用する場合があります。

# 東三河産業アカデミーの人材育成セミナー

主催：東三河広域経済連合会 主管：豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

## 最新規格に対応するための ISO14001 内部監査員養成講座

ものづくりではISO14001の取得が必須です。内部監査は要求事項が満たされているかを監査します。この研修はISOの要求事項を学び、内部監査ができるスキルを身に付けることができます。本講座修了者には内部監査員認定書を発行します。

### 開催要領

開催日時 11月13日(水)、20日(水)、27日(水)  
9時30分～16時30分 3日間 18時間 昼食付

開催場所 豊川商工会議所

受講料 (適用税率10%) 登録番号 T1180305003464

- ①東三河 各商工会議所・商工会  
会員価格 27,500 円/名(うち消費税額 2,500 円)
  - ②非会員価格 35,200 円/名(うち消費税額 3,200 円)
- 後日、請求書と事前案内を送付します。  
10月30日(水)までの受講取消を除き、返金致しません。

### 講習内容

- ① ISO9001:2015 や ISO14001:2015 の改訂の目的と概要
- ② 知っておくべき環境法規制とは
- ③ ISO14001:2015 の要求事項とは
- ④ 役に立つ内部監査とは
- ⑤ ロールプレイング

### 講座成立

10月30日(水)までに講座受講希望者が6名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

### 申込み・問い合わせ

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAX頂くか、右のQRコードからお申込み下さい。

豊川商工会議所 小林 まで TEL 0533-86-4101 FAX 0533-84-1808

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き (FAX 0533-84-1808)

### 講師

特定非営利活動法人NPO法人SDC検証審査協会  
会長 鈴木宣二 (すすき せんじ)氏



【資格】技術士(経営工学) / 中小企業診断士 / 特定社会保険労務士 / ISO9001:主任審査員 / ISO14001:主任審査員  
ヤマハ(株)及びヤマハファインテック(株)にて長年、生産技術を担当した。  
平成21年1月定年後、鈴木宣二技術士事務所設立  
現在、NPO法人SDC検証審査協会 会長  
静岡県中小企業診断士協会 会長  
静岡県よろず支援拠点コーディネータ

## ISO14001 内部監査員養成講座 受講申込書

会社名 \_\_\_\_\_ 担当者名・役職 \_\_\_\_\_ 従業員数 \_\_\_\_\_ 人 資本金 \_\_\_\_\_ 円  
所在地 〒 \_\_\_\_\_ 所属組織( \_\_\_\_\_ ) 商工会議所・商工会  
E-mail \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

No.	氏名	生年月日	No.	氏名	生年月日
1	フリガナ _____ 男・女	S・H	3	フリガナ _____ 男・女	S・H
2	フリガナ _____ 男・女	S・H	4	フリガナ _____ 男・女	S・H

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。

# 東三河産業アカデミーの人材育成セミナー

主催：東三河広域経済連合会 主管：豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

## 仕事の論理的な考え方や整理方法を学ぶ 考えに深みが増すクリティカルシンキング講座

クリティカルシンキングは「論理的・客観的に考える思考方法」です。これを学べば仕事でのコミュニケーションやプレゼンテーションの能力が飛躍的に増し、効率性も上がります。そのような考え方の基礎を学び、ワークショップで試すことで易しく体得します。

### 開催要領

開催日時 11月14日(木) 10時～16時 1日間5時間 昼食付

開催場所 豊川商工会議所

受講料 (適用税率10%) 登録番号 T1180305003464

- ①東三河 各商工会議所・商工会  
会員価格 13,200 円/名(うち消費税額 1,200 円)
  - ②非会員価格 17,600 円/名(うち消費税額 1,600 円)
- 後日、請求書と事前案内を送付します。  
10月31日(木)までの受講取消を除き、返金致しません。

### 講習内容

- クリティカルシンキングとは
- 何ができるようになるのか
- 初級メソッド(方法)
  - ゼロベース思考
  - フレームワーク(枠組み)
  - MECE(もれなくダブリなく)
  - ピラミッドストラクチャー
  - 因果(原因と結果)の構造化
- ワークショップで考える
  - ピラミッドストラクチャー
  - 因果の構造化
- 振り返り

### 講座成立

10月31日(木)までに講座受講希望者が10名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

### 申込み・問い合わせ

下記申込書に必要事項をご記入のうえ FAX 頂くか、右の QR コードからお申込み下さい。

豊川商工会議所 小林 まで TEL 0533-86-4101 FAX 0533-84-1808

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き (FAX 0533-84-1808)



講師 株式会社ビジョン

代表取締役 津崎盛久 (つざき もりひさ)氏



商社で自動車事業を担い、主に東南アジア地域で活動。転職後のスクール事業において、豪 BOND 大学 MBA を日本最大級の MBA に育て上げた。2004年に独立し、今年で20周年。経営実践も踏まえたビジョン論・経営理論を駆使して、企業研修などで社員の能力を大きく伸ばすことに定評がある。

## 考えに深みが増すクリティカルシンキング講座 受講申込書

会社名 \_\_\_\_\_ 担当者名・役職 \_\_\_\_\_ 従業員数 \_\_\_\_\_ 人 資本金 \_\_\_\_\_ 円  
所在地 〒 \_\_\_\_\_ 所属組織 ( \_\_\_\_\_ ) 商工会議所・商工会  
E-mail \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

No.	氏名	生年月日	No.	氏名	生年月日
1	フリガナ 男・女	S・H	3	フリガナ 男・女	S・H
2	フリガナ 男・女	S・H	4	フリガナ 男・女	S・H

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。